

## FLEVA PRODUCTIONS OY

### TILAUSEHDOT 2020

Tilaus- ja korjausehdot kilpailumusiikeille 1.1.2020-31.12.2020

#### Tilausehdot

- Tilaus tehdään cheermusic.fi sivujen tilauslomakkeella tai FlevaProductions2020\_Team Name.xlsx tilauskaavakkeella.
- Sähköpostin tai viestin aihe tulee esittää muodossa: seura, joukkue, kilpailut
- Mikäli tilaus on puutteellinen, lähetämme täydennyskyselyn vastauksena.
- Tilaus voidaan aloittaa vasta, kun kaikki tarvittavat tiedot ovat oikein tilauskaavakkeessa.
- Ohjeiden vastaanottamisesta lähetetään tilaajalle kuittaus ja arvioitu toimitusaika.
- Tilauksen lähettäjä on vastuussa, että seura/joukkue on lupautunut maksamaan palvelun.

#### Toimitusaika

- Tilauksen yhteydessä saat varmistuksen arvioidusta valmistumisajasta.
- Valmistuminen saattaa myöhästyä arvioidusta ajasta muutaman työpäivän.
- Mikäli arvioitu aika on liian myöhään, kannattaa siitä ilmoittaa vastauksena, työtä voidaan mahdollisuuksien mukaan aikaistaa ilman lisämaksua muutamalla päivällä.
- Jos kyseessä on pieni korjaus (esim. efektin siirto) se voidaan suorittaa nopeammin. Laajemmissa muutoksissa saat korjatun musiikin nopeammin pikakorjauksella
- Jos tarvitset musiikin nopeasti voit tilata musiikin pika- tai superpikatoimituksella lisämaksusta. Mainitse tästä aina tilauksen yhteydessä.

#### Kappaletoiheet

- Paras tapa on ilmoittaa kappaletoiheet soittolistalinkkinä musiikin suoratoistopalveluun (Spotify, iTunes, Google Play)
- Musiikkikappaleiden tiedot tulee kirjoittaa tilauskaavakkeelle tai tilausviestiin muodossa: Esittäjä - Kappale - Albumi - Vuosi ja Raita.
- Mikäli kappaleiden tietoja ei ole ilmoitettu ja tarvitset teostotiedot, tietojen etsimisestä laskutetaan 5€/kappale.
- On suositeltavaa laittaa tilaukseen ylimääräisiä kappaleita, sillä aina kappaleita ei löydy tai ne eivät sovi kilpailumusiikkiin.

- Varmista että tiedot ovat oikein. Puutteellisilla tiedoilla ilmoitettu kappale saattaa jäädä pois musiikista tai vie ylimääräistä aikaa musiikin työstöajasta, joka vaikuttaa lopputulokseen.
- Mikäli kappaletta ei löydy ostettavista musiikin myyntipalveluista tai sitä ei löydy Fleva Productionsin kirjastosta, sitä ei voida käyttää musiikin miksausessa.
- YouTubesta linkattuna musiikkikappale pitää olla virallinen musiikkikanava (official), jotta oikea kappaleen nimi varmasti löytyy.
- Jos mielessäsi on joku kappale, mutta et tiedä kappaleen nimeä, voit aina kysyä, jos kappaleen tunnistaa lyriikoista tai se on ollut jossain kilpailumusiikissa aiemmin.
- Jos toivot kappaleesta tiettyä kohtaa, liitä aina kohta lyriikoista ja kappaleen kohta minuutteina ja sekunteina.
- Voit myös kirjoittaa kuvaavan sanan kohdalle esim. kertosaä, instrumentaali, droppi, hidas laulukohda tms.
- Kiinnitä huomiota hyviin ohjeisiin niin saatte varmasti sellaisen musiikin kuin toivotte. Jos aikaa menee kappaleiden etsimiseen tai tietyn kohdan hakemiseen, se vaikuttaa aina lopputulokseen. Käytä aikaa musiikin suunnitteluun!

## Lisäpalvelut

- Tuotteiden hinnat löytyvät cheermusic.fi sivuilta välilehdeltä "tuotteet" kohdasta "lisätyöt".
- Lisäpalveluiden hinta lisätään lopulliseen tuotteen hintaan.
- Tarvittaessa musiikkitalauksen toimitusta voidaan nopeuttaa pikatilauksella. Palvelu on maksullinen lisäpalvelu, jonka hinta veloitetaan musiikin laskutuksen yhteydessä.
- Pikatyö: toimitus 14 vuorokaudessa.
- Superpikatyö: Heti työn alle. Toimitus enimmillään seitsemän (7) vuorokautta.
- Pikakorjaus: Korjaus alle seitsemässä (7) vuorokaudessa.
- Jos toimitus ei ehdit sovituksessa ajassa, ei pikatyön maksua veloiteta.
- Superpikatyö vaihtuu automaattisesti pikatyöksi, mikäli työtä ei pystytä suorittamaan 7 vuorokaudessa.
- Extrakorjaus: tilatun tuotteen yhtä (1) korjauskertaa vastaava maksullinen lisäkorjaus, joka voidaan tehdä kilpailumusiikkiin, joka on tilattu enintään kolme (3) kuukautta aikaisemmin.
- Extravoicereover: tilattuun tuotteeseen lisätty tai erikseen tilattu Wav- tiedosto.
- Designer: lisäpalveluna tilattu apu musiikin etsimiseen/suunnitteluun/voiceover ideointiin/tehostekehien sovittamiseen.
- Tilaaja on vastuussa oikeudestaan tilata tuotteeseen lisäpalveluita.

## Tapahtumatekniikka

- Tapahtumatekniikan hinnat löytyvät sivuilta [cheermusic.fi](http://cheermusic.fi) sivuilta välilehdeltä ”Tapahtumatekniikka” kohdasta ”Hinnasto”.
- Fleva Productions Oy vastaa tilaajan toiveiden mukaan tekniikan järjestämisestä tapahtumaan.
- Fleva Productions Oy huolehtii tapahtumatekniikan toimivuudesta sovituilla aikavälillä. Mikäli tekniikan rikkoutuminen aiheutuu Fleva Productions Oy:stä riippumattomista syistä, tilaaja vastaa rikkoutuneista laitteista sekä rikkoutuneiden laitteiden aiheuttamasta taloudellisesta menetyksestä täysimääräisesti.

## Korjauskerrat

- Tuotteilla on ennalta määrätty määrä korjauskertoja, jotka sisältävät tietyn määrän muutoksia ja muutosten laajuuden.
- Basic Mix sisältää yhden (1) korjauskerran, joka tulee käyttää kahden (2) viikon kuluessa tilauksen ensimmäisen version vastaanottamisesta. Korjaus sisältää maksimissaan kymmenen (10) musiikkiin tehtävää muutosta.
- Allstar Mix sisältää kolme (3) korjauskertaa, jotka tulee käyttää yhden (1) kuukauden aikana tilauksen ensimmäisen version vastaanottamisesta. Korjauskerrat sisältävät yhteensä maksimissaan kaksikymmentä (20) musiikkiin tehtävää muutosta.
- Custom Pro Mix sisältää kymmenen (10) korjauskertaa. Korjauskerrat tulee käyttää tilauksen ensimmäisen version vastaanottamisen jälkeen kolmen (3) kuukauden aikana tilauksesta. Korjauskerrat sisältävät yhteensä maksimissaan sata (100) musiikkiin tehtävää muutosta.
- Stunt Mix sisältää yhden (1) korjauskerran, joka tulee käyttää kahden (2) viikon kuluessa tilauksen ensimmäisen version vastaanottamisesta. Korjaus sisältää maksimissaan kymmenen (10) musiikkiin tehtävää muutosta.
- Dance Basic Mix sisältää yhden (1) korjauskerran, joka tulee käyttää kahden (2) viikon kuluessa tilauksen ensimmäisen version vastaanottamisesta. Korjaus sisältää maksimissaan kymmenen (10) musiikkiin tehtävää muutosta.
- Dance Pro Mix sisältää kolme (3) korjauskertaa, jotka tulee käyttää yhden (1) kuukauden aikana tilauksen ensimmäisen version vastaanottamisesta. Korjauskerrat sisältävät yhteensä maksimissaan kaksikymmentä (20) musiikkiin tehtävää muutosta.
- Korjauskertojen määrän tai laadun ylittyessä, korjauksesta peritään lisämaksu. Lisämaksu peritään musiikin laskutuksen yhteydessä ja siitä ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen. Kts. myös kohta ”Extrakorjaus”.
- Kappaleiden vaihto tehdään miksausesta riippumatta ainoastaan ehdotusta vastaan.
- Kaikki korjausohjeet tulee ilmoittaa uudella tilauslomakkeella selkeästi eri värisillä merkinnöillä tai tekstinä selkeillä ohjeilla, joissa ilmoitetaan selkeästi tarvittava muutos (esim. kasi 6, lasku 5, efekti siirtyy kasille 7 laskulle 1).

- Yhden (1) tuotteen sisältämä korjauskerta ei ulotu yli tuotteen ilmoitettujen aikarajojen ulkopuolelle, eikä se ole siirrettävissä myöhemmäksi.
- Tuotteen virheestä tulee mainita heti tilauksen vastaanottamisen jälkeen kunkin tuotteen korjauskertojen sisältämien aikarajojen puitteissa.
- Korjauskertojen aikaraja lasketaan tilauksen ensimmäisen version vastaanottamisesta.

## Tekijänoikeudet

- Kaikki musiikkiin luotu sisältö (*voiceoverit, efektit, rummut, custom-rap/laulu*) on vapaasti jaettavissa internetpalveluissa (*Instagram, Youtube, Facebook*), ehdolla että tekijä Fleva Productions Oy mainitaan selkeästi julkaisun, sekä tehdyn jaon yhteydessä.
- Tekijänoikeusjärjestöjen lisenssillä suojatut kappaleet ovat edelleen alkuperäisen omistajan hallussa.
- Internetjulkaisujen kohdalla asiakkaan velvollisuus on noudattaa tekijänoikeuslakia.

Katso linkki: <https://www.teosto.fi/teosto/artikkelit/musiikin-kaytto-youtubessa>

- Musiikkimiksaus on luvallista esittää Suomen Cheerleadingliiton järjestämässä kilpailuissa.
- Muissa tilanteissa, kuin Suomen Cheerleading liiton järjestämässä kilpailuissa, tilaaja/asiakas on vastuussa musiikin esittämisestä ja tekijänoikeuslain täyteenpanosta.
- Tekijänoikeudellisessa vastuussa on tilaaja.
- Fleva Productions Oy toimittaa pyynnöstä tekijänoikeustiedot kappaleista, joita ei ole ollut tilaajan alkuperäisissä toiveissa.
- Riittävät tiedot tekijänoikeuden kohdistamiseen: Esittäjä – Kappale – Albumi – Vuosi – Raita.
- Tekijänoikeustiedot tulee pyytää tilatun tuotteen korjausajan puitteissa.

## Tyytyväisyystakuu

- Kaikissa tuotteissa on tyytyväisyystakuu.
- Tyytyväisyystakuu= asiakas on tyytyväinen saamaansa tuotteeseen ja sen laatuun.
- Taiteellisissa näkemyseroissa tyytyväisyystakuu ulottuu yhteen (1) korjauskertaan.
- Asiakkaalla on velvollisuus tarkistaa työ huolellisesti. Mikäli tuotteen toimittamisen jälkeen korjauspyyntöä ei toimiteta ennen kussakin tuotteessa mainittua korjausaikaa, tuote katsotaan asiakkaan näkökulmasta hyväksytyksi.

- Fleva Productions Oy ei palauta rahoja tilaustuotteista ja/tai -töistä. Asiakkaalla on vastuu tarkastaa huolellisesti tilattu tuote ja ilmoittaa mahdollisista korjattavista kohdista. Reklamaatiotilanteessa asia ratkaistaan yhteistyössä asiakkaan kanssa.
- Asiakkaan huolelliseen tarkistusveloitteeseen sisältyy myös asiakkaan velvollisuus tarkistaa musiikki kokonaisuudessaan. Fleva Productions Oy ei ole vastuussa kilpailuissa annetuista, musiikkiin liittyvistä vähennyksistä.
- Mikäli virheistä ei ilmoiteta tuotteen sisältämän korjausajan puitteissa, Fleva Productions Oy ei ole velvoitettu korjaamaan niitä ilman Extrakorjaus -lisäpalvelua.
- Ehdoista poikkeavat muutokset laskutetaan tuntihinnoittelulla 60€/h
- Fleva Productions Oy ei ota vastuuta virheistä, joita asiakas ei ole vaatinut korjattavaksi ajallaan
- Tilaajan tarkistusvelvoite koskee musiikin jokaista varsiota. Kilpailumusiikki tulee tarkastaa myös tehtyjen korjausten jälkeen.

## Laskutus

- Tilaus on mahdollista maksaa laskulla, e-laskulla tai käteisellä. Lasku toimitetaan sähköisessä muodossa ilman lisäkuluja. Paperisesta laskusta peritään toimistomaksu 10€.
- Tilaaja vastaa omasta oikeudestaan tilata kyseisiä tuotteita.
- Laskutusta varten on toimitettava laskutustiedot.
- Laskutustietojen puuttuessa, tuote maksetaan ennakkoon ennen sen luovuttamista käyttöön.
- Jos seura kieltäytyy maksamasta tilattua työtä, on tilaaja henkilökohtaisesti vastuussa tilatun työn maksamisesta.
- Mikäli kilpailumusiikkia ei tilata alustavasta varauksesta huolimatta kolmen (3) kuukauden kuluessa alustavan varauksen tekemisestä,, peritään varausmaksu 200€.

## Ehtojen hyväksyminen

- Asiakkaan lähettämässä tilauslomakkeessa tulee olla merkittynä rasti kohtaan:

**Hyväksyn Flevamusiikki tmi Kilpailumusiikin sopimusehdot vuodelle 2020**

